S V E U Č I L I Š T E  U  S P L I T U

POMORSKI FAKULTET

# ELABORAT O PROGRAMU MEĐUNARODNE LJETNE ŠKOLE U SPLITU

## Održivi kruzing u mediteranskim lučkim gradovima

SPLIT, 2026.

# OPĆE INFORMACIJE O VISOKOŠKOLSKOJ USTANOVI KOJA PREDLAŽE I PROVODI PROGRAM MEĐUNARODNE LJETNE ŠKOLE SVEUČILIŠTA U SPLITU (I3S)

| | |
|---|---|
| **Naziv visokoškolske ustanove** | **Sveučilište u Splitu, Pomorski fakultet** |
| **Adresa** | **Ruđera Boškovića 37, 21000 Split, Croatia** |
| **Telefon** | **+38521619399** |
| **Fax** | **+38521619499** |
| **E-mail** | **info@pfst.hr** |
| **Internetska adresa** | **https://www.pfst.unist.hr/** |

# OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA MEĐUNARODNE LJETNE ŠKOLE SVEUČILIŠTA U SPLITU (I3S)

| | | |
|---|---|---|
| **Naziv programa** | Održivi kruzing u mediteranskim lučkim gradovima | |
| **Sastavnica nositelj programa** | Pomorski fakultet | |
| **Razina programa**<br>*(prema HKO-u s obzirom na skupove ishoda učenja koji se njihovim završetkom stječu)* | EQF razina 6–7 | |
| **Ukupan broj ECTS bodova** | 2 | |
| **Razina kvalifikacije potrebna za sudjelovanje na programu** | Sveučilišna prijediplomska x | Sveučilišna diplomska x |
| | Doktorska ☐ | Sveučilišna specijalistička ☐ |
| | Stručna prijediplomska ☐ | Stručna diplomska ☐ |

| | |
|---|---|
| **Akademski / stručni naziv / potvrda / kvalifikacije koji se stječe završetkom programa** | / |

# 1. UVOD

## 1.1. Razlozi pokretanja programa Međunarodne ljetne škole Sveučilišta u Splitu

Mediteranski lučki gradovi postali su središta intenzivnog razvoja kruzinga i rastućih pritisaka na održivost. Kruzeri i trajektni sustavi generiraju koncentrirane sezonske tokove koji značajno utječu na lučku infrastrukturu, urbane prometne mreže, okolišne uvjete i modele upravljanja u odnosu luka–grad. Brzi rast kruzinga potaknuo je rasprave o infrastrukturnim kapacitetima, emisijama, zagušenju, društvenoj prihvatljivosti i regulatornim odgovorima. Gradovi poput Splita predstavljaju složene studije slučaja u kojima se isprepliću kruzing promet, trajektna povezanost, baštinska ograničenja i ciljevi održivog razvoja. Program odgovara na rastuću potrebu za interdisciplinarnim znanjima u upravljanju održivim kruzing sustavima u lučko-gradskom okruženju, u skladu s IMO Strategijom smanjenja emisija (2023.), Europskim zelenim planom i smjernicama ESPO-a.

## 1.2. Povezanost s lokalnom zajednicom (ekonomija, gospodarstvo, civilno društvo, itd.; ako je primjenjivo)

Program je izravno povezan s:

- Lučkom upravom Split
- Operatorima kruzing i trajektnog prometa
- Gradskim upravnim tijelima nadležnim za promet i turizam
- Dionicima u području zaštite okoliša i održivosti

Terenske aktivnosti uključuju promatranje lučkih operacija, analizu vezova za kruzere, procjenu tokova putnika i mapiranje dionika.

## 1.3. Usklađenost sa zahtjevima profesionalnih / stručnih organizacija

Program je usklađen s međunarodnim regulatornim i stručnim okvirima koji uređuju pomorski promet i održivi razvoj luka, osobito:

- Strategijom Međunarodne pomorske organizacije (IMO, 2023.) o smanjenju emisija stakleničkih plinova u kruzingu
- Europskim zelenim planom i povezanim EU politikama mobilnosti i dekarbonizacije

- smjernicama Europske organizacije morskih luka (ESPO) s fokusom na kruzing
- načelima integriranog upravljanja obalnim područjem i lučko-gradskim sustavima

Program razvija kompetencije relevantne za rad u lučkim upravama, javnoj upravi, transportnom planiranju, logistici i savjetodavnim aktivnostima.

### 1.4. Mogući partneri izvan sustava visokoškolskog obrazovanja koji su iskazali interes za program (ako je primjenjivo)

Program predviđa suradnju s relevantnim dionicima uključenima u operacije kruzinga, upravljanje mobilnošću i odnos luka–grad. Mogući partneri uključuju:

- Lučku upravu Split
- Operatore kruzing terminala i pružatelje usluga u putničkom prometu
- Kruzing kompanije koje pristaju u luci Split
- Trajektne kompanije na Jadranu
- Grad Split – nadležna upravna tijela
- Institucije za praćenje okolišnih pokazatelja i održivosti

Dionici mogu doprinijeti kroz gostujuća predavanja, pristup operativnim podacima i sudjelovanje u terenskim aktivnostima. Program ima za cilj jačanje suradnje između akademske zajednice i stručne prakse u području održivog kruzinga.

### 1.5. Cijena troška po polazniku

500 EUR

### 1.6. Minimalan broj polaznika potreban za pokretanje programa

5

### 1.7. Maksimalan broj polaznika na programu

15

# 2. OPIS PROGRAMA MEĐUNARODNE LJETNE ŠKOLE SVEUČILIŠTA U SPLITU I IZVEDBENI PLAN

## 2.1. Opće informacije

| | |
|---|---|
| **Znanstveno/umjetničko područje programa Međunarodne ljetne škole sveučilišta u Splitu** | Promet i transportna tehnologija / Pomorski promet / Logistika / Održivi razvoj |
| **Trajanje programa** | 5 nastavnih dana (prvi tjedan rujna 2026.) |
| **Uvjeti i postupak upisa programa** | Završen preddiplomski studij ili upisana završna godina preddiplomskog ili diplomski studij u području pomorstva, logistike, prometa, održivog razvoja, ekonomije ili srodnih disciplina.<br><br>Znanje engleskog jezika minimalno B2 razine. |

## 2.1. Popis predmeta programa cjeloživotnog obrazovanja

| POPIS PREDMETA/OBRAZOVNIH AKTIVNOSTI * | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Naziv predmeta/obrazovne aktivnosti** | **Način izvođenja nastave**** | | | | | **ECTS** |
| | **Vođeni proces učenja i poučavanja** | | | | **Samostalne aktivnosti polaznika** | |
| | **P** | **S** | **V** | **T** | | |
| Održivi kruzing u mediteranskim lučkim gradovima | 10 | 8 | / | 6 | 36 | 2 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

*Popis predmeta/obrazovnih aktivnosti odnosi se na svaku pojedinu cjelinu ako postoji (predmet ili modul)

** Način izvođenja nastave – upisuju se broj sati nastave potrebnih za njihovu izvedbu i brojem ECTS bodova (P – predavanja, S – seminar, V – vježbe (svi vidovi vježbi), T – terenska nastava)

Radi specifičnosti realizacije programa cjeloživotnog učenja, moguće je umjesto raspodjele (P – predavanja, S – seminar, V – vježbe (svi vidovi vježbi), T – terenska nastava) opterećenje opisati i na način da predlagatelj navede opterećenje u broju sati samo za VOĐENI PROCES UČENJA I POUČAVANJA I SAMOSTALNE AKTIVNOSTI POLAZNIKA ako postoje.

## 2.2. Opis predmeta/obrazovne aktivnosti programa cjeloživotnog obrazovanja

***Tablicu je potrebno kopirati za svaki predloženi predmet**

| | |
|---|---|
| **NAZIV PREDMETA** | **Održivi kruzing u mediteranskim lučkim gradovima** |

<table>
<tr><td>Nositelj/i predmeta/obrazovne aktivnosti</td><td>Izv. prof. dr. sc. Luka Vukić</td><td>Bodovna vrijednost (ECTS)</td><td colspan="4">2</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Suradnici</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="4">Način izvođenja nastave (broj sati)</td><td colspan="4">Vođeni proces učenja i poučavanja</td></tr>
<tr><td>P</td><td>S</td><td>V</td><td>T</td></tr>
<tr><td>10</td><td>8</td><td>/</td><td>6</td></tr>
<tr><td colspan="4">Samostalne aktivnosti polaznika</td></tr>
<tr><td>Status predmeta/obrazovne aktivnosti</td><td>Izborni</td><td>Postotak primjene e-učenja</td><td colspan="4">10%</td></tr>
<tr><td colspan="6">OPIS PREDMETA</td></tr>
<tr><td>Ciljevi predmeta/obrazovne aktivnosti</td><td colspan="5">Cilj je osposobiti polaznika za:<br>• razumijevanje strukturnih obilježja kruzing sustava u mediteranskim lučkim gradovima<br>• analizu okolišnih, infrastrukturnih i upravljačkih izazova povezanih s kruzing operacijama<br>• vrednovanje održivosti kruzing aktivnosti, uključujući emisije, buku i prometna opterećenja<br>• analizu regulatornih i strateških okvira koji podupiru održivi razvoj kruzinga<br>• izradu preporuka za unapređenje održivosti kruzing sustava u lučko-gradskom okruženju</td></tr>
<tr><td>Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet/obrazovnu aktivnost</td><td colspan="5">/</td></tr>
<tr><td>Ishodi učenja na razini predmeta/obrazovne aktivnosti (4-10 ishoda učenja)</td><td colspan="5">Po završetku predmeta/obrazovne aktivnosti polaznik će moći:<br>• kritički analizirati kruzing sustave u mediteranskim lučkim gradovima<br>• procijeniti okolišne i infrastrukturne izazove održivosti kruzing operacija<br>• vrednovati regulatorne instrumente i mjere ublažavanja utjecaja<br>• interpretirati pokazatelje održivosti relevantne za kruzing luke<br>• oblikovati strategije održivog upravljanja kruzing prometom<br>• jasno i strukturirano prezentirati analitičke rezultate</td></tr>
<tr><td>Sadržaj predmeta/obrazovne aktivnosti detaljno razrađen prema satnici nastave (izvedbeni plan)</td><td colspan="5">1. Industrija kruzinga i tranzicija prema održivosti: Struktura industrije kruzinga, obilježja mediteranskog tržišta kruzinga, okolišni otisak kruzera, IMO Strategija 2023. i Europski zeleni plan, koncept održivog kruzinga, ESG okviri u industriji kruzinga.<br>2. Lučka infrastruktura za kruzing i okolišna učinkovitost: Sustavi kruzing terminala, raspodjela vezova i lučki kapaciteti, priključci na obalno napajanje električnom energijom (shore power / cold ironing), alternativna goriva i putovi dekarbonizacije, upravljanje bukom i emisijama u lučkom području.<br>3. Kruzing, odnos luka-grad i okolišni pritisci: Koncentracija putnika i urbani pritisci, zagušenja i nosivi kapacitet prostora, prostorna i baštinska ograničenja mediteranskih gradova, društvena prihvatljivost kruzinga, pokazatelji održivosti za kruzing luke i lučko-gradske sustave.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="6">4. Upravljanje i održivi kruzing: Mapiranje dionika, analiza konflikata (luka – grad – lokalno stanovništvo), regulatorni instrumenti, mehanizmi koordinacije luka–grad, modeli upravljanja održivim kruzingom.<br>5. Radionica izrade strategije održivog kruzinga: Studenti izrađuju: procjenu održivosti kruzing luke, identifikaciju ključnih okolišnih pritisaka, prijedlog mjera ublažavanja, strateški okvir za održivi razvoj kruzinga.</td></tr>
<tr><td>Načini izvođenja nastave</td><td colspan="3">☒ predavanja<br>☒ seminari<br>☒ radionice<br>☐ vježbe<br>☐ on line u cijelosti<br>☐ mješovito e-učenje<br>☒ terenska nastava</td><td colspan="3">☒ samostalni zadaci<br>☐ multimedija<br>☐ laboratorij<br>☐ mentorski rad<br>☐ (ostalo upisati)</td></tr>
<tr><td>Obveze polaznika</td><td colspan="6">Od studenata se očekuje:<br><br>• aktivno sudjelovanje na predavanjima, seminarima i radionicama<br>• sudjelovanje u strukturiranom terenskom opažanju i prikupljanju podataka<br>• doprinos grupnim analitičkim raspravama i simulacijskim zadacima o održivosti kruzing operacija<br>• izrada policy dokumenta ili primijenjenog istraživačkog izvješća temeljenog na terenskim nalazima na temu održivog kruzinga<br>• održavanje završne grupne prezentacije<br>• predaja pisanog analitičkog rada u skladu s akademskim standardima<br><br>Aktivno sudjelovanje u terenskim aktivnostima obvezno je zbog iskustvenog karaktera programa.</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Način sudjelovanja polaznika u izvedbi predmeta/obrazovne aktivnosti (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta/obrazovne aktivnosti)</td><td>Pohađanje nastave</td><td>0,8</td><td>Istraživanje</td><td>0,3</td><td>Praktični rad</td><td></td></tr>
<tr><td>Eksperimentalni rad</td><td></td><td>Radionica</td><td></td><td>Usmena prezentacija</td><td>0.2</td></tr>
<tr><td>Esejski zadatak</td><td></td><td>Seminarski rad</td><td></td><td>Samostalni analitički rad</td><td>0,2</td></tr>
<tr><td>Kolokviji</td><td></td><td>Usmeni ispit</td><td></td><td>(Ostalo upisati)</td><td></td></tr>
<tr><td>Pisani ispit</td><td></td><td>Projekt</td><td>0,5</td><td>(Ostalo upisati)</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>Načini i postupak vrednovanja postignuća polaznika</td><td colspan="6">Rad studenata vrednuje se kontinuirano na temelju aktivnog sudjelovanja, analitičkog angažmana i završnog projektnog rada.<br><br>Konačna ocjena sastoji se od:<br><br>• Pisani policy dokument / primijenjeno istraživačko izvješće (50%)<br>• Usmena grupna prezentacija (30%)<br>• Aktivno sudjelovanje (20%)<br><br>Pisani ispit nije predviđen zbog primijenjenog i terenskog karaktera programa. Ocjenjivanje se provodi prema važećoj ljestvici Sveučilišta u Splitu.</td></tr>
<tr><td>Literatura</td><td colspan="6">A) Osnovna literatura</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | 1. International Maritime Organization (2023). *IMO Strategy on Reduction of GHG Emissions from Ships.*<br>2. European Commission (2019). *The European Green Deal.*<br>3. European Sea Ports Organisation (latest edition). *ESPO Environmental Report.*<br>4. Notteboom, T., & Rodrigue, J.-P. (latest edition). *Port Regionalization and Port–City Relationships.*<br><br>B) Dodatna literatura<br>5. Hall, P. V., & Jacobs, W. (2012/updated articles). *Why are maritime ports (still) urban?*<br>6. UNCTAD (latest edition). *Review of Maritime Transport.*<br>7. OECD (latest edition). *The Governance of Port-Cities.*<br>8. Selected academic articles – Short peer-reviewed papers relevant to the Mediterranean context. |

# 3. UVJETI IZVOĐENJA PROGRAMA MEĐUNARODNE LJETNE ŠKOLE SVEUČILIŠTA U SPLITU

## 3.1. Prostorni uvjeti za izvođenje programa cjeloživotnog učenja

| **Zgrade sastavnice (navesti postojeće zgrade, zgrade u izgradnji i planiranu izgradnju)** | |
|---|---|
| **Identifikacija zgrade** | Pomorski fakultet |
| **Lokacija zgrade** | Ruđera Boškovića 37, 21000 Split |
| **Godina izgradnje** | 2016. |
| **Ukupna površina u m²** | 4.370,82 |

## 3.2. Popis nastavnika i suradnika po predmetima

| **Predmet** | **Nastavnici i suradnici** |
|---|---|
| Održivi kruzing u mediteranskim lučkim gradovima | Izv. prof. dr. sc. Luka Vukić |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

## 3.3. Podaci o nastavnicima i suradnicima

| | |
|---|---|
| **Titula, ime i prezime** | Izv. prof. dr. sc. Luka Vukić |
| **Predmet koji predaje na predloženom programu cjeloživotnog obrazovanja** | Održivi kruzing u mediteranskim lučkim gradovima |
| **OPĆE INFORMACIJE O NOSITELJU** | |
| **Telefon** | / |
| **E-mail adresa** | lvukic@pfst.hr |
| **Osobna web stranica** | / |
| **Matični broj iz Upisnika znanstvenika** | 354292 |
| **Znanstveno ili umjetničko zvanje i datum posljednjega izbora** | Viši znanstveni suradnik 20.3.2025. |
| **Znanstveno-nastavno, umjetničko-nastavno ili nastavno zvanje i datum posljednjega izbora** | Izvanredni profesor 20.3.2025. |
| **Područje i polje izbora u znanstveno ili umjetničko zvanje** | Tehnologija prometa i transport |
| **PODACI O SADAŠNJEM ZAPOSLENJU** | |
| **Ustanova zaposlenja** | Sveučilište u Splitu, Pomorski fakultet |
| **Datum zaposlenja** | 1.4.2016. |
| **Naziv radnoga mjesta (profesor, istraživač, suradnik i sl.)** | Profesor |
| **Područje rada** | Logistika i menadžment u pomorstvu i prometu |
| **Funkcija** | / |
| **PODACI O ŠKOLOVANJU – Najviši postignuti stupanj** | |
| **Zvanje** | Doktor znanosti |
| **Ustanova** | Sveučilište u Rijeci, Pomorski fakultet |
| **Mjesto** | Rijeka, Hrvatska |
| **Nadnevak** | 31.5.2019. |
| **PODACI O USAVRŠAVANJU** | |
| **Godina** | |
| **Mjesto** | |
| **Ustanova** | |
| **Područje usavršavanja** | |
| **MATERINSKI I STRANI JEZICI** | |
| **Materinski jezik** | Hrvatski |
| **Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)** | Engleski (5) |
| **Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)** | Talijanski (4) |
| **KOMPETENCIJE ZA PREDMET** | |
| **Ranije iskustvo u realizaciji sličnih predmeta (navesti naziv predmeta, programa cjeloživotnog obrazovanja)** | Prometna geografija – Pomorski menadžment; Sveučilište u Splitu, Pomorski fakultet; preddiplomski studij.<br><br>Lučko poslovanje – Pomorski menadžment; Sveučilište u Splitu, Pomorski fakultet; diplomski studij.<br><br>Logistika i održivi promet – Tehnologija u pomorstvu; Sveučilište u Splitu, Pomorski fakultet; doktorski studij. |
| **Autorstvo sveučilišnih/fakultetskih udžbenika iz područja predmeta** | |

| | |
|---|---|
| **Stručni, znanstveni i umjetnički radovi objavljeni u posljednjih pet godina iz područja predmeta (najviše 5 referenca)** | Vukić, L., Peronja, I., & Glavinović, R. (2022). Multi-faceted analysis of airborne noise impact in the Port of Split (I). Journal of Marine Science and Engineering, 10(10), 1564.<br><br>Glavinović, R., Krčum, M., Vukić, L. & Karin, I. (2023). Cold ironing implementation overview in European ports—case study—Croatian ports. Sustainability, 15(11), 8472.<br><br>Vukić, L., & Peronja, I., & Mandić, N. (2022). Significance and current regulations of external airborne noise from ships. WIT Transactions on The Built Environment, 212, 139-148.<br>Jelić Mrčelić, G., Vukić, L. & Jambrošić, K. (2023). Multi-faceted analysis of airborne noise impact in the Port of Split (II). Journal of Marine Science and Engineering, 11(6), 1189.<br><br>Glavinović, R. & Vukić, L. (2023). The Promethee method and its applications in the maritime industry: a review of studies from the Hrčak database. Transportation Research Procedia, 73, 94-101. |
| **Stručni, znanstveni i umjetnički projekti iz područja predmeta koji su se provodili u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)** | NOISMAPST – Developing of NOISe MAPs for passenger port of SpliT – project leader<br><br>COST action – CA23159: Decarbonising Waterborne Transportation (DeWaTra) – associate<br><br>SEA-EU – The European University of the Seas 1.0 and 2.0 – associate<br><br>ECSQTransRoute – Impact and effect of External Costs and Service Quality on Transport Route Valorisation – associate<br><br>Measurement and validation of environmental noise in the Port of Split – project leader |
| **U sklopu kojega programa i u kojem je opsegu nositelj i/ili izvoditelj stekao metodičko – psihološko -didaktičko - pedagoške kompetencije?** | Projekt „Internacionalizacija studijskih programa Morskog ribarstva i Vojnog pomorstva“ na Sveučilištu u Splitu – Radionica pedagoško-didaktičkih kompetencija (30 sati) |
| **PRIZNANJA I NAGRADE** | |
| **Priznanja i nagrade za nastavni i znanstveni rad/umjetnički rad** | Nagrada za znanost Sveučilišta u Splitu za dosadašnji znanstveni doprinos u području tehničkih znanosti (2022.) |

# 4. PROVOĐENJE KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

**Opis postupaka kojima se vrjednuje kvaliteta izvedbe programa cjeloživotnog obrazovanja:**

- pri svakom postupku vrednovanja kvalitete izvedbe programa potrebno je opisati korištenu metodu (najčešće anketa za polaznike ili nastavnike, samoevaluacijski upitnik),

| | |
|---|---|
| Vrednovanje rada nastavnika i suradnika | Postupak vrednovanja bi trebao sadržavati najmanje odgovore na dolje ponuđene tvrdnje koje je moguće postaviti u online ili papir-olovka formi korištenjem skale Lickertova tipa pri čemu 1 označava potpuno neslaganje s tvrdnjom, 2 označava da se polaznik donekle ne slaže s ponuđenom tvrdnjom, 3 označava nemogućnost procjene polaznika s ponuđenom tvrdnjom; 4 označava da se polaznik donekle slaže s ponuđenom tvrdnjom te 5 označava potpuno slaganje s ponuđenom tvrdnjom.<br><br>Uz navedene tvrdnje, moguće je da nositelj doda i pitanja otvorenog tipa te druge načine (samo)vrednovanja koji pridonose kvaliteti programa.<br>- Nastavnici su realizirali nastavne sadržaje predviđene Programom.<br>- Nastavnici i suradnici profesionalno i odgovorno obavljaju svoj posao.<br>- Komunikacija s nastavnicima je kvalitetna.<br>- Nastavnici se prema polaznicima odnose korektno i s poštovanjem.<br>- Nastava se održava na vrijeme i redovito.<br>- Nastava je zanimljiva i dinamična.<br>- Nastava je dobro strukturirana. |
| Ostvarenost ishoda učenja na Programu | Postupak bi trebao sadržavati najmanje odgovore na sljedeće tvrdnje:<br>- Ishodi učenja Programa su ostvareni.<br>- Načini poučavanja i učenja su u skladu s ishodima učenja.<br>- Nastavne metode su usmjerene na polaznikovo učenje.<br>- Nastavni proces se prilagođava ranijim predznanjima polaznika, njihovim interesima, iskustvima i potrebama.<br>- Zadovoljan/zadovoljna sam stečenim kompetencijama na programu.<br>- Nastavni materijali su jasni i razumljivi. |
| Načini vrednovanja na programu i usklađenost načina i postupaka vrednovanja s očekivanim ishodima učenja | Postupak bi trebao sadržavati najmanje odgovore na sljedeće tvrdnje:<br>- Nastavnici su jasno iskazali načine i kriterije vrednovanja na predmetu/programu.<br>- Načini vrednovanja su u skladu s ishodima učenja na predmetu.<br>- Postupak vrednovanja postignuća polaznika je pravedan. |
| Vrjednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja | Postupak bi trebao sadržavati najmanje odgovore na sljedeće tvrdnje:<br>- Prostorni resursi za održavanje programa su kvalitetni. |

| | |
|---|---|
| | - Nastavnici su dostupni za konzultacije kada ih upitam za iste.<br>- Nastavni materijali su dostupni polaznicima (npr. knjižnica, internetski izvori). |
| Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini | Postupak bi trebao sadržavati najmanje odgovore na sljedeće tvrdnje:<br>Zadovoljan/zadovoljna sam izvedbom programa u cjelini. |
| Vrednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete) | |
| **Opis postupaka informiranja vanjskih dionika o programu cjeloživotnog obrazovanja** | |